

## Regulamin e-Hurtowni

Właścicielem i prowadzącym e-Hurtownię MONDEX działającą pod adresem [www.hurtownia.mondex.pl](http://www.hurtownia.mondex.pl) jest MONDEX Anna i Jerzy Affek Spółka Jawna z siedzibą w Olsztynie, ul. Towarowa 17, 10-416 Olsztyn (zwana dalej Mondex), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000005755, posiadająca REGON: 51028674000000, NIP: 7391010198.

Kontakt z e-Hurtownią można uzyskać pod numerem telefonu +48 532 08 14 (od pn. do pt. w godz. 8.00 – 16.00), pod adresem poczty elektronicznej [zamowienia@mondex.pl](mailto:zamowienia@mondex.pl)

### §1

#### Zasady działania e-hurtowni

1. MONDEX prowadzi sprzedaż towarów poprzez zorganizowany portal handlowy za pośrednictwem sieci Internet. W sprzedaży znajdują się rzeczy dostępne w ramach sieci dystrybucyjnej MONDEX.
2. W e-Hurtowni prowadzona jest wyłącznie sprzedaż zarejestrowanym Klientom, którzy posiadają konto Klienta
3. Do korzystania z e-Hurtowni, przeglądania jego asortymentu oraz składania zamówień, niezbędne są:
  - a. komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera;
  - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
  - c. aktywne konto Klienta
  - d. Konto na panelu zostanie aktywowane jedynie po pozytywnej weryfikacji firmy.
4. W e-Hurtowni podane są ceny w PLN i nie zawierają podatku VAT.

### §2

#### Obsługa zamówień

1. Zamówienia są przyjmowane przez stronę [hurtownia.mondex.pl](http://hurtownia.mondex.pl).
2. Po złożeniu zamówienia jest ono widoczne w Historii zamówień.
3. Zamówienia realizowane są w ciągu 72 godzin od założenia zamówienia.
4. Po zrealizowaniu zamówienia w Historii zamówień widoczne są dokumenty dotyczące zamówienia.
5. W przypadku niedostępności zamówionego towaru Klient jest o tym informowany mailowo.
6. Zmian w zamówieniu można dokonywać przez 24 godziny od jego złożenia lub do momentu jego wysłania.
7. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
8. Do każdego zamówienia wystawiana jest Faktura VAT, która dołączana jest do przesyłki w formie papierowej.
9. Elektroniczna Faktura VAT może zostać wystawiona i przesłana po otrzymaniu od Nabywcy pisemnego oświadczenia o akceptowaniu faktur w formie elektronicznej.

### §3

#### Warunki handlowe

1. Rabaty oraz minimum logistyczne są indywidualnie ustalane w drodze negocjacji.
2. W przypadku nieosiągnięcia minimum logistycznego naliczana jest opłata za dostarczenie zamówienia na terenie Polski:
  - a. paczka do 32 kg i sumie wymiarów do 300 cm – 11,30 zł (netto)
  - b. paczka do 50 kg i sumie wymiarów przekraczających 300 cm – 45,00 zł (netto)

- c. ½ palety do 200 kg – 65,00 zł (netto)
  - d. paleta do 400 kg – 90,00 zł (netto)
3. W przypadku nie osiągnięcia minimum logistycznego naliczana jest opłata dodatkowa za następujące usługi:
  - a. pobranie – 5,00 zł (netto)
  - b. wniesienie - 122,00 zł (netto)
4. Koszt transportu poza terytorium Polski jest kalkulowany indywidualnie po złożeniu zamówienia.
5. Nie realizujemy dostaw do Republiki Federalnej Niemiec.

#### §4

##### Płatności

1. Zamówienia można opłacić:
  - a. Przelewem bankowym na rachunek bankowy: 48 1240 5598 1111 0000 5029 1285
  - b. Przy odbiorze

#### §5

##### Reklamacje

1. Uszkodzenia w transporcie należy zgłaszać na adres [reklamacje@mondex.pl](mailto:reklamacje@mondex.pl) lub przez formularz dostępny na stronie [mondex.pl/reklamacja](http://mondex.pl/reklamacja) w ciągu 5 dni od daty dostawy. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć zdjęcia uszkodzonych produktów.
2. Wady ukryte produktów należy zgłaszać na adres [reklamacje@mondex.pl](mailto:reklamacje@mondex.pl) lub przez formularz dostępny na stronie [mondex.pl/reklamacja](http://mondex.pl/reklamacja) w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy.
3. Reklamowany towar należy zwrócić na adres: MONDEX Dział zwrotów i reklamacji, ul. Towarowa 17, 10-416 Olsztyn.

#### §6

##### Zwroty

1. Produkty sprzedawane są bez prawa zwrotu chyba, że oddzielna umowa lub porozumienie handlowe stanowi inaczej.

#### §7

##### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta sklepu internetowego [sklep.mondex.pl](http://sklep.mondex.pl) jest MONDEX Anna i Jerzy Affek Spółka Jawna z siedzibą w Olsztynie przy ul. Towarowej 17, 10-416 Olsztyn
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez MONDEX wyłącznie dla celów wykonania umowy oraz realizacji zamówienia.
3. Bez odrębnej zgody Klienta dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz możliwość ich poprawiania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe wykonanie umowy oraz realizacja złożonego zamówienia, w tym wystawienia dowodu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT) oraz wysyłki produktów.

6. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu przekazywania Klientowi materiałów reklamowych oraz informacji o akcjach promocyjnych, marketingowych i prowadzącym sklep internetowy – MONDEX S.A., w tym na przesyłanie Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej newslettera.