

§1 Postanowienia ogólne

- Dostawa umożliwia Odbiorcy korzystanie z usług oferowanych przez General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. (dalej GLS) polegających na obrocie krajowym i międzynarodowym, usługi polegające na przejmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu paczek – przesyłek pocztowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2021 r. Prawo pocztowe oraz przesyłek towarowych w rozumieniu ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
- Usługi są świadczone w oparciu o regulamin usługi MONDEX Kurier GLS oraz Regulamin świadczenia usług przez GLS, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- Definicje:
 - Odbiorca – Klient końcowy dokonujący zakupu u Użytkownika
 - Klient końcowy – osoba fizyczna lub prawna będąca Klientem Użytkownika
 - Nadawca – MONDEX Anna i Jerzy Affek Spółka Jawna (w umowie handlowej: Dostawca)
 - Użytkownik – Podmiot nadający przesyłkę za pośrednictwem usługi MONDEX Kurier GLS (w umowie handlowej: Odbiorca)
- Nadawca zobowiązany jest do podawania pełnych i poprawnych danych umożliwiających identyfikację Nadawcy oraz Odbiorcy.
- Pośrednik nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów oraz straty poniesione przez Nadawcę.

§2 Zlecenie usługi

- Zlecenie usługi odbywa się za pośrednictwem pliku zgodnego ze specyfikacją GLS stanowiącą załącznik nr 3 zgodnie z instrukcją obsługi stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
- W polu *Referencja* należy dodać numer Umowy.
- W polu *Komentarz do zamówienia* w systemie e-Hurtownia należy wpisać skrót MKG oraz podać imię i nazwisko Klienta końcowego identyczne, jak na liście przewozowym, np. MKG: Jan Kowalski.
- Przesyłki mogą być nadawane na terenie Polski oraz do krajów wymienionych w §6.
- Przesyłki mogą być odbierane na terenie Polski.
- Przesyłki dostarczane są w ciągu 24 godzin od momentu nadania przesyłki w dni robocze oraz za dopłatą w pozostałe dni.

§3 Rozliczenia

- Rozliczenia odbywają się w cyklu tygodniowym na podstawie specyfikacji przygotowanej przez GLS.
- Za zrealizowane usługi Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT z terminem płatności zgodnym z umową handlową zawartą między stronami.

§5 Parametry paczek w obrocie krajowym

Paczki wysyłane w systemie GLS muszą spełniać następujące wymagania:

- waga jednostkowa do 31,5 kg,
- obwód + najdłuższy bok < 3m,
- najdłuższy bok < 2m,
- szerokość < 80cm,
- wysokość < 60cm.



§4 Cennik usług podstawowych w obrocie krajowym

Waga	Cena netto w PLN
Do 2 kg	8,49
Do 5 kg	8,79
Do 10 kg	9,39
Do 20 kg	10,29
Do 31,5 kg	11,79

§5 Cennik usług dodatkowych w obrocie krajowym

Usługa	Oplata netto w PLN	Opis
<i>PreadviceService</i>	+0,60	Wysłanie wiadomości SMS do Odbiorcy z danymi o przesyłce
<i>ThirdAttemptService</i>	+32	Dodatkowe doręczenie paczki po dwóch nieudanych próbach doręczenia, podejmowana na podstawie pisemnej zgody Nadawcy
<i>DeliverAtWorkService</i>	+18	Doręczenie paczki do rąk własnych
<i>InfoCourierService</i>	+0,30	Usługa polegająca na przekazaniu Odbiorcy drogą elektroniczną numeru telefonu Kuriera

10:00Service	+18	Doręczenie przesyłki do godziny 10:00 kolejnego dnia roboczego
12:00Service	+9	Doręczenie przesyłki do godziny 12:00 kolejnego dnia roboczego
SaturdayService	+23	Doręczenie przesyłki w sobotę
Saturday10:00Service	+40	Doręczenie przesyłki w sobotę do godziny 10:00
Saturday12:00Service	+30	Doręczenie przesyłki w sobotę do godziny 12:00

§5 Oplaty karne w obrocie krajowym

Przewinienie	Cena netto w PLN
Nie podanie numeru umowy w polu <i>Referencja</i>	100
Podanie błędnego numeru umowy w polu <i>Referencja</i>	100
Podanie błędnego adresu Odbiorcy skutkującego odesłaniem przesyłki	Dwukrotność opłaty za przesyłkę wg. §4
Podanie błędnego numeru telefonu Odbiorcy skutkującego odesłaniem przesyłki	Dwukrotność opłaty za przesyłkę wg. §4
Opłata za magazynowanie przez GLS	10/dzień/paczka

§5 Parametry paczek w obrocie międzynarodowym w Europie

Paczki wysyłane w systemie GLS muszą spełniać następujące wymagania:

- waga jednostkowa do 31,5 kg,
- obwód + najdłuższy bok < 3m,
- najdłuższy bok < 2m,
- szerokość < 80cm,
- wysokość < 60cm.



§6 Cennik usług podstawowych w obrocie międzynarodowym w Europie

Waga [kg]	Do 5	Do 10	Do 15	Do 25	Do 30	Do 31,5	Czas dostawy
Kraj	Cena netto za paczkę w PLN						
Austria	83	86	93	102	106	127	2
Belgia	73	78	82	91	95	127	3
Bułgaria	99	103	109	119	124	129	4
Chorwacja	146	150	156	164	170	183	3-4
Cypr ¹	231	407	528	935	1112	1464	5
Czechy	67	72	74	78	82	125	2
Dania	73	78	81	91	95	127	3
Estonia	104	108	112	120	124	151	2-3
Finlandia	145	155	167	175	192	228	5-7
Francja ²	106	111	112	133	146	173	3-4
Grecja ³	257	432	606	682	807	1057	6
Hiszpania ⁴	143	146	150	175	192	220	4
Holandia	73	78	79	87	91	127	3
Irlandia	140	142	146	152	155	198	4
Litwa	67	72	74	78	82	125	2-3
Luxemburg	73	78	84	95	99	127	2
Łotwa	87	91	95	103	107	134	2-3
Niemcy	67	72	74	78	82	132	2
Portugalia ⁵	163	169	175	186	192	220	4-5
Rumunia	96	99	103	112	115	122	3
Słowacja	67	72	76	82	83	125	2
Słowenia	113	117	123	132	139	147	3
Szwecja	125	128	135	145	149	217	4-6
Węgry	67	72	74	78	82	125	2
Włochy	106	11	112	119	121	173	3-4

§7 Cennik usług dodatkowych w obrocie międzynarodowym

Usługa	Oplata netto w PLN	Opis
<i>SendService</i>	+5	Obsługa paczki wychodzącej

¹ Część należąca do Unii Europejskiej

² Część kontynentalna

³ Część kontynentalna

⁴ Część kontynentalna

⁵ Część kontynentalna

§8 Opłaty karne w obrocie międzynarodowym

Przewinienie	Cena netto w PLN
Nadanie paczki do kraju nie wskazanego w §6, który nie jest objęty odprawą celną	Rzeczywista opłata naliczona przez GLS + 200
Nadanie paczki do kraju nie wskazanego w §6, który jest objęty odprawą celną	Rzeczywista opłata naliczona przez GLS + 500 + uiszczony przez Nadawcę cło i podatek
Podanie błędnego adresu Odbiorcy skutkującego odesłaniem przesyłki	Dwukrotność opłaty za przesyłkę wg. §6 + 100
Podanie błędnego numeru telefonu Odbiorcy skutkującego odesłaniem przesyłki	Dwukrotność opłaty za przesyłkę wg. §6 + 100
Opłata za magazynowanie przez GLS	100/dzień/paczka

§9 Ubezpieczenie przesyłek i reklamacje

- Przesyłki objęte są ubezpieczeniem na kwotę do 6000 PLN.
- W przypadku uszkodzeń produktów reklamację należy składać na podstawie protokołu szkody sporządzonego z kurierem przy odbiorze lub w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia odbioru.
- Protokół szkody oraz zdjęcia paczki oraz uszkodzonych produktów należy złożyć niezwłocznie na adres reklamacje-drop@mondex.pl
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi reklamację należy niezwłocznie zgłosić na adres reklamacje-drop@mondex.pl
- Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż ciągu 45 dni.

§10 Przesyłki nieodebrane i zwroty

- W przypadku nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę i jej zwrócenia do Nadawcy przesyłka zostanie odesłana do Użytkownika na jego koszt zgodnie z cennikiem wskazanym w §4 lub nadana ponownie zgodnie z cennikiem wskazanym w §4

§11 Rzeczy wyłączone z usług

Listę rzeczy wyłączonych z przewozu określa Regulamin świadczenia usług przez GLS, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§12 Ochrona danych osobowych

- Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych klientów administratora w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica i numer lokalu, kod pocztowy, e-mail, telefon, a także zawartych w zamówieniach i dokumentach sprzedażowych oraz w dokumentach reklamacyjnych.
- Powierzone przez Administratora dane osobowe jego klientów będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu:
 - rozpatrzenia i realizacji reklamacji;
 - zlecenia wysyłki towarów sklepie internetowym przez klientów Administratora danych.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
 - Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
 - Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
 - Podmiot przetwarzający zobowiązuje się prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
 - Podmiot przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi danych, na jego wniosek, informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej.
 - Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu

realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

- Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 48 godzin.
- Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi danych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
- Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
- Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie niezbędne informacje do wykazania spełnienia określonych obowiązków w art. 28 RODO niezbędnych dla należytego świadczenia Usługi i wykonania Umowy.
- Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 14 dni.
- Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
- Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych zgodnie załącznikiem nr 1.
- Podwykonawca, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
- Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na Podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
- Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych.
- Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie.

§13 Postanowienia końcowe

- Aktualna treść regulaminu GLS dostępna jest na stronie gls-group.eu
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Umowa handlowa oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa pocztowego oraz Prawa przewozowego.
- Załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług przez GLS
 - Załącznik nr 2 – Instrukcja składania zlecenia
 - Załącznik nr 3 – Specyfikacja zlecenia usługi

Akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu i podporządkowuję się im.

Czytelny podpis i data

REGULAMIN USŁUGI MONDEX Kurier GLS



Pieczęć firmowa